



▲陳懿文明白指出，萬事達卡以創新科技迎向數位時代，早已不是單純的國際發卡機構(圖/卡優新聞網)

今(2020)年初巨大的「黑天鵝」新冠肺炎來襲，掀起滔天巨浪，打亂世界秩序，促使支付市場出現新變革。《[卡優新聞網](#)》專訪萬事達卡台灣區總經理陳懿文，深入探索2020年支付產業的改變，以及2021年的策略方針。

正當跨境旅遊蔚為風潮，信用卡海外交易回饋衝出史上最高的3%之際，突如其來的武漢肺炎，將觀光業打入暗無天日的深淵，更澈底改變人們的消費習慣，衝擊正將登上高峰的信用卡市場。

根據金管會的資料顯示，累計今年前10月信用卡簽帳金額為2.46兆元，相較去(2019)年同期的2.67兆元，大幅衰退2,058億元，年減7.71%。尤其在各國邊關封鎖下，海外交易金額由去年10月的291億元歷史高點，下墜到僅剩135億元。



▲陳懿文表示，網購與行動支付比重直線上升，數位化消費已深入民眾日常生活之中(圖/卡優新聞網)

數位化消費成日常 安全與便利為重點

面對今年翻天覆地的巨變，陳懿文表示，根據資策會統計，「非接觸消費」在防疫需求下異軍突起，首選行動支付結帳比例首度超過實體信用卡，最常使用的交易方式中，行動支付占比從2018年的43.8%，上升到2020年上半年的

59.7%。

而萬事達卡「新常態消費大調查」也發現，儘管各國頒布旅遊禁令，事實上，有3成國人並未省下出國費用，而是花費在國內市場，分別有52%與48%民眾加碼網購消費的頻次與金額，更有超過9成表示近2個月內會再次網購。

陳懿文指出，疫情肆虐確實導致刷卡量下滑，但也看到網購與行動支付比重直線上升，即使日後疫情警報解除，數位化消費已深入民眾生活日常，可說是「回不去了」。要如何透過創新科技滿足卡友的「安全」與「便利」需求，即是萬事達卡明(2021)年的最大目標。



▲萬事達卡搶先在台引進「一體成形」信用卡，提升安全性防止歹徒挖走晶片進行盜刷(圖/卡優新聞網)

領先導入創新科技 實體數位刷卡都安全

一、獨家引進一體成形製卡技術

陳懿文談到，萬事達卡具有「生物辨識卡」技術，能在卡片上增加指紋辨識功能，以阻絕偽冒交易。更將搶先在台引進「一體成形」信用卡，不同於現在卡片挖洞嵌入晶片方式，新方案是將晶片與塑料卡面融合，防止歹徒挖走晶片進行盜刷，更能依據發卡行需求製成不同晶片形狀，讓卡片設計更具特色，最快2021年就能見到新製程卡片上市。

二、代碼一鍵綁卡加速網購結帳

在網購消費的過程中，卡友最在意的是交易安全性。萬事達卡統計，有80%消費者擔心留下卡號資訊，50%卡友在結帳過程中斷購買行為。因此萬事達卡運用代碼化技術，開發「Token Connect一鍵綁卡」服務，透過銀行APP就能串接到指定的電商平台，以代碼取代真實卡號，不會在商戶端儲存任何個人資料，解決交易安全問題。

首波已完成中國信託與京東商城連結，國內網購平台還未加入行列。陳懿文解釋，網購業者都非常重視交易安全，不過因疫情激起的網購業務量大增，讓業者無暇進行串接工程，而電商平台已是購物的重要管道，相信「Token Connect一鍵綁卡」勢必成為交易趨勢。



▲萬事達卡「一體成形」信用卡可依發卡需求製成不同晶片形狀，讓卡片設計更具特色(圖/卡優新聞網)

建構便利支付環境 滿足多元消費情境

一、持續推廣EMV規格QR Code

在行動支付的布局上，由萬事達卡、VISA、美國運通、中國銀聯...等國際組織共同管理的EMVCo組織，在2017年釋出國際統一QR Code掃碼規格，我國財政部於2018年導入「QR Code共通標準計畫」。目前全台有近3,000家通路可使用EMV規格掃碼交易，包含兆豐、台新、一銀、華南、永豐、渣打、彰銀、王道等銀行都可透過電子錢包綁定卡片掃碼交易，而「台灣Pay」綁定信用卡掃碼，也是以EMVCo為共通標準。

陳懿文強調，萬事達卡提供「感應支付」和「掃碼支付」的解決方案，以滿足未來各種可能的發展方向。在國內感應支付已相當普及，事實上，EMVCo的QR Code其優勢在於全球通用，相較電子支付業者的跨境交易更為便利及安全，明年將持續協助銀行推廣及建置。



▲EMVCo組織國際統一QR Code掃碼規格，優勢在於全球通用，提供金融支付新選擇(圖/卡優新聞網)

二、刷卡優惠雙軌並進，國內外通通有禮遇

在卡友最重視的刷卡優惠上，陳懿文提到，萬事達卡2021年權益採「雙軌並行」，不僅維持現有海外福利不變，像是機場接送優惠價、免費機場貴賓室、機場停車...等禮遇，同時大幅增加國內刷卡好康，比方鈦金卡以上享指定旅宿買1送1、世界卡以上享指定飯店餐飲65折，更針對正夯的美食外送、露營活動祭出專屬優惠價，提供卡友最確切的刷卡權益。

不再只有發卡業務 5大服務開創新時代

面對即將開業的「純網銀」表達不發信用卡，陳懿文明白指出，萬事達卡以創新科技迎向數位時代，早已不是單純的發卡機構，與銀行的合作還包括簽帳金融卡、跨境匯兌、海外提現、新創媒合與顧問諮詢等5大服務。例如在跨國提款服務上，萬事達卡提供「1+1」功能，等同是金融卡的「雙幣卡」，可同時連結台幣與外幣帳戶，當留學生或旅客在海外領現時，即可直接在ATM提領外幣帳戶上的存款，不會有換匯的損失。

陳懿文進一步說明，從2014年起展開「Mastercard Start Path創業加速器計畫」，有約230家新創公司參與，透過加速器平台與開發者平台，媒合金融業者各式新創資源；萬事達卡擁有與全球銀行的豐富合作經驗，以及累積龐大的大數據資料，可以為業者提供即時、有效的諮詢服務。

【2020-12-24 卡優新聞網】<https://www.cardu.com.tw>



威辰資通 版權所有 Copyright © Starwin All Rights Reserved.

台北市中山北路三段27號7樓

TEL : (02)2591-3300